



وزارة المساواة الاجتماعية



الحقوق تساوي ذهباً

ارشادات وامتيازات للمواطن المسن الذي يرقد في المستشفى



فهرس المحتويات

- 4-7 • منحة التمريض
- 8 • التأهيل الطبي
- 8-9 • أجهزة التأهيل وتسهيل الحركة
- 9 • مساعدة في ملائمة ظروف السكن للأشخاص المعاقين حركياً
- 9 • العلاج الطبي في المنزل
- 10-11 • العمال الأجانب
- 12-14 • اعفاءات وتخفيضات في المشاركة الذاتية في صناديق المرضى
- 15 • التأمين المكمل والتأمين الصحي
- 15 • التأمين التمريضي
- 16 • العودة إلى المجتمع
- 16-17 • مؤسسات للعلاج المستمر
- 18 • حقوق افراد العائلة الذين يعتنون بالمواطن المسن
- 20 • مواقع وحدات سغولا
- 21 • هواتف ضرورية

نلفت انتباهكم:

جميع المعلومات الواردة في هذه الكراسة خاضعة للشروط والمعايير التي يلزم بها القانون والأنظمة.

هذه الكراسة ترجمت من كراسة التي صيغت اصلا باللغة العبرية. النص في اللغة العبرية هو النص الدقيق.

لا تعكس هذه الكراسة بشكل كامل ودقيق القوانين والأنظمة، وفي جميع الأحوال فإن الصيغة الأصلية للقوانين أو الأنظمة هي الملزمة.

مضامين هذه الكراسة موجهة للذكور والإناث، ما لم يذكر غير ذلك.

المعطيات الواردة في الكراسة صحيحة حتى 1/3/2016.

تحتوي هذه الكراسة على معلومات عامة، يجب عدم اعتبار هذه المعلومات بأنها صيغة قانون ملزمة.



***8840**

مركز لتوجهات المواطنين المسنين
وزارة المساواة الاجتماعية

تحية طيبة وبعد،

تهتم وزارة المساواة الاجتماعية بأن تحصل خلال مكوثك في المستشفى وما بعد ذلك على جميع الحقوق والخدمات التي تستحقها. لذلك جمعنا من اجلك اساسيات حقوقك كمواطن مسن يرقد في المستشفى من جوانب عدة، منها الاسترجاعات المالية، المساعدة في المنزل بعد تسريحك من المستشفى وغيرها. افتتحت وزارة المساواة الاجتماعية هذه الأيام وحدات "سغولا" في المستشفيات وهي وحدات مخصصة لضمان حقوق المواطنين المسنين خلال رقددهم في المستشفى.

لأي تفاصيل اضافية أو إرشاد يسرنا ان نكون في خدمتكم في المقسم الهاتفي على الرقم 8840*. نتمنى لك دوام الصحة وطول العمر.

منحة التمريض

يحدد قانون التأمين الوطني الاستحقاق لمنحة التمريض الخاصة بالمواطنين المسنين الذين يعيشون في المجتمع ويحتاجون بشكل كبير لمساعدة من الاخرين للقيام بمعظم نشاطاتهم اليومية (التنقل في المنزل، ارتداء الملابس، الاغتسال، تناول الطعام، التخلص من الفضلات)، أو يحتاجون للمراقبة.

بحسب هذا القانون، تساعد الدولة في سلة الخدمات للمستحق بحسب اختياره (ممرضة للمساعدة الشخصية في المنزل، مركز نهارى، زر استغاثة، منتجات امتصاص وما شابه) من خلال شركات خاصة او جمعيات تدفع لها مؤسسة التأمين الوطني. وضع العلاج الشخصي لمساعدة المواطن المسن على القيام بوظائفه اليومية، مثل الاغتسال وارتداء الملابس، الطبخ تناول الطعام والذهاب إلى الطبيب أو صندوق المرضى.

يستطيع المواطن المسن المستحق لمنحة التمريض والمعني بتشغيل معالج خاص، في ظروف معينة، ان يختار الحصول على منحة التمريض نقداً، وان يشغل المعالج بشكل مباشر، دون وساطة من شركات التمريض.

معلومات اضافية يمكن الحصول عليها في موقع الانترنت الخاص بمؤسسة التأمين الوطني على العنوان www.btl.gov.il < مخصصات وميزات < تمريض < منحة تمريض نقدية بدل الخدمات، لمن يشغل معالج مرافق.

شروط استحقاق منحة التمريض للمواطن المسن الذي يعيش في المجتمع بناء على القانون التأمين الوطني:

• **السن** - مواطن اسرائيل الذي وصل لسن التقاعد (سن التقاعد للنساء هو 62، وللرجال 67).

• **مكان السكن** - من يعيش في منزله (وليس في مؤسسة تمريضية).

• **الحالة الوظيفية** - المواطن المسن الذي يحتاج بشكل كبير لمساعدة شخص اخر للقيام بالنشاطات اليومية وهي التنقل في المنزل، تناول الطعام، ارتداء الملابس، الاغتسال، معالجة الفضلات والحاجة إلى المراقبة.

ابناء 90 فما فوق فقط يستطيعون اختيار ان يجرى فحص تقييم الاداء الوظيفي على يد أخصائي طب الشيخوخة في اطار عمله في مؤسسة صحية عامة، دون دفع، بدلاً من اجراء الفحص على يد مخمن مؤسسة التأمين الوطني. يمكن تقديم دعوى بناء على تردي الحالة بعد تداعي الأداء الوظيفي او العقلي للمواطن المسن.

تردي الأداء الوظيفي يمكن أن يكون نتيجة أمراض مزمنة، أمراض حادة، جراحات صعبة، سكتة دماغية، كسر، وما شابه.

تردي الأداء العقلي هو: انخفاض الادراك والذاكرة نتيجة الخرف (مثلاً نتيجة لمرض الزهايمر او الاكتئاب الشديد).

التردي لا يعني بالضرورة التغير في الاداء الجسدي (يفضل القيام بتشخيص لدى طبيب اخصائي في طب الشيخوخة).

• لا يحصل المؤمن على منحة الاعاقة والخدمات الخاصة / منحة اخرى للعلاج الشخصي / مراقبة.

الدخل - تمنح المخصصات لمن كان دخله الشهري اقل من المبالغ التالية:

لشخص وحيد - 14,196 ش.ج.

للزوجين - 21,294 ش.ج.

الدخل المادي الشهري (قبل خصم الضرائب) يشمل في مضمونه: منحة الشيخوخة والتقاعد.

تتغير المبالغ من حين لآخر. يمكن فحص المبالغ على موقع الانترنت الخاص بمؤسسة التأمين الوطني على العنوان: www.btl.gov.il او في مركز المعلومات والدعم القطري للمواطنين المسنين وافراد عائلاتهم: *9696 أو 02-6709857. نلفت انتباهكم ان منحة التمريض تقدم للمستحقين الذين يعيشون في منازلهم. عند الرقود في المستشفى، يمكن تقديم منحة تمريض حتى 14 يوماً من تاريخ الرقود في مستشفى عام، بعد ذلك يتم ايقاف المنحة.

• **بدء الاستحقاق -** المواطن المسن الذي تبين انه مستحق لمنحة تمريض، يبدأ استحقاقه من اليوم الثامن بعد اليوم الذي قدم فيه الطلب.

• **منحة باشعار قصير -** نتيجة اعاقة جديدة ومؤقتة والتي من المتوقع ان تتحسن بعد 60 يوماً، سيتمنح استحقاق لـ 60 يوماً فقط. تبدأ فترة الاستحقاق من موعد تقديم الدعوى وتنتهي بعد 60 يوماً.

• **ما قبل التمريض -** هناك شركات تمريض خاصة تمنح مساعدة من ست ساعات اسبوعياً على الأقل في منزل المواطن المسن بعد تسريحه من المستشفى، حتى قبل ان تحدد مؤسسة التأمين الوطني استحقاقه.

المواطن المسن ذو الاداء الوظيفي الناقص والمعني بالحصول على خدمات قبل تمريضية، سواء بعد تسريحه من الترقيد او ان لم يتم ترقيده بتاتا، يحق له التوجه لواحدة من شركات التمريض. قائمة الشركات في منطقة سكنك موجودة لدى العامل الاجتماعي في المستشفى، وفي مكاتب الرفاه اللوائية في مؤسسة التأمين الوطني.

تمنح الشركات ساعات الخدمة هذه دون مقابل حتى الحصول على قرار من مؤسسة التأمين الوطني او لفترة شهر على الأكثر.

فحص استحقاق منحة التمريض

يجب تعبئة استمارة دعوى للحصول على منحة تمريض والتأكد من ارفاقها بجميع المستندات التالية:

تصريح دخل لك 4 اشهر الاخيرة قبل تقديم الدعوى، طباعة المعطيات الطبية من الطبيب المعالج في صندوق المرضى وتلخيص تقرير الترقيد. ان كانت خلفية التوجه عقلية (الزهايمر، هلوسة، فقدان الذاكرة، اكتئاب الحاد)، يفضل ارفاق تقرير طبي من طبيب الشيخوخة، الخدمة مشمولة في خدمات صندوق المرضى.

استمارات الدعاوى يمكن الحصول عليها من:

- فروع مؤسسة التأمين الوطني
 - على موقع مؤسسة التأمين الوطني على العنوان: www.btl.gov.il
 - في المستشفيات لدى العاملين الاجتماعيين
 - في مكاتب الرفاه الاقليمية
 - في عيادات صناديق المرضى
- بعد ارسال الاستمارات لمؤسسة التأمين الوطني سيتم تنسيق زيارة من اخصائي من قبل مؤسسة التأمين الوطني والذي سيصل إلى منزل المواطن المسن من أجل تقييم مستوى اعتماده على الآخرين.
- تحديد الاستحقاق وحجمه يتم من قبل موظف الدعاوى في مؤسسة التأمين الوطني.

اليوم يمكن الحصول، بحسب مكان السكن، على معلومات عن معطيات خدمات التمريض على موقع الانترنت الخاص بالتأمين الوطني: www.btl.gov.il < مخصصات وميزات < تمريض < العثور على معطيات خدمات التمريض بحسب البلدة.

كذلك يمكن متابعة تقدم اجراءات الدعوى للحصول على منحة التمريض على موقع الانترنت: www.btl.gov.il < خدمات شخصية.

التأهيل الطبي

الاستقلالية في اداء الوظائف هي احدى الامور الهامة لدى الانسان. انخفاض القدرة على الانجاز يمكن ان يحصل نتيجة اصابة جسدية من نوع ما، في أي سن (مثلاً - سكتة دماغية او كسر). التأهيل الطبي هو حق يمنحه قانون التأمين الصحي الحكومي، وهو من مسؤولية صندوق المرضى الذي ينتمي اليه المتعالج. وضعت عملية التأهيل لتسمح للمتعالج بالعودة لاداء وظائفه اليومية قدر الإمكان - من ناحية جسدية، اجتماعية ونفسية، بهدف ضمان نهج حياة نشط وصحي، في العائلة وفي المجتمع.

يشمل التأهيل الطبي: علاج متعدد الوظائف وفق احتياجات المتعالج - علاج طبي، علاج طبيعي، معالجين بالتشغيل، اخصائيو تغذية، وتخصصات اضافية وفق الحاجة - معالجو نطق (اخصائيو نطق)، ممرضات، عاملين اجتماعيين، اخصائين نفسيين.

معلومات اضافية يمكن الحصول عليها من موقع وزارة الصحة على الانترنت:

www.health.gov.il < مواضيع < كبار السن < التأهيل الطبي للمسن

يقدم التأهيل الطبي بناء على توصية من اخصائي طب الشيخوخة او اخصائي تاهيل. المتعالج الراقد في مستشفى عام - تمنح توصية التأهيل عادة ضمن مكتوب التسريح من المستشفى. لتنسيق الحصول على الخدمة خلال الرقود في المستشفى، يمكن التوجه لمندوب صندوق المرضى في المستشفى قبل اصدار مكتوب التسريح (احياناً يتم هذا التنسيق على يد ممرضة الاتصال والرقابة).

أجهزة التأهيل وتسهيل الحركة

تساهم وزارة الصحة في تمويل اجهزة التأهيل وتسهيل الحركة، مثل كراسي العجلات، كراسي للحمام وللأغتسال، رافعة للتنقل وغيرها. تقدم الخدمة في مكاتب الصحة اللوائية التابعة لوزارة الصحة، بواسطة اقسام الامراض المزمنة والتأهيل، وهي خاضعة لمستوى الحاجة واستحقاق المساهمة في تمويل الأجهزة.

معلومات اضافية يمكن العثور عليها على موقع وزارة الصحة على الانترنت: www.health.gov.il < خدمات > خدمات صحية < أجهزة التأهيل وتسهيل الحركة. وعلى موقع الانترنت "كل الصحة" على العنوان www.call.gov.il < تأهيل > ملائمة أجهزة التأهيل وتسهيل الحركة.

مساعدة في ملائمة ظروف السكن للأشخاص المعاقين حركياً

تساعد وزارة البناء والاسكان بالتعاون مع وزارة الصحة في تمويل ملائمة داخل البيت وطرق الوصول اليه للأشخاص المعاقين حركياً بشكل دائم، والذي صادقت على حالتهم مؤسسة طبية معترف بها. يتم الحصول على المساعدة من وزارة البناء والاسكان وفق انظمتها. تتم عملية تحديد الاستحقاق وتحضير الوثائق بمساعدة جهاز الصحة وصندوق المرضى. للحصول على معلومات واستشارة وتوجيه يجب التوجه للعاملة الاجتماعية في قسم الامراض المزمنة والتأهيل في مكتب الصحة او للعاملة الاجتماعية في صندوق المرضى. تفاصيل اضافية يمكن الحصول عليها من موقع وزارة الصحة على الانترنت: www.health.gov.il < خدمات > خدمات صحية < مساعدة في ملائمة ظروف السكن للأشخاص المعاقين حركياً.

العلاج الطبي في المنزل

قد يستحق المتعالج ان يحصل على العلاج في المجتمع المشمول في سلة الصحية والتي في مسؤولية صناديق المرضى حسب القانون في منزله، وذلك بواسطة زيارة الأطباء، والممرضات والاختصاصيين الصحيين ذوي العلاقة بحسب حاجة المتعالج، وذلك ان كان وضعه الصحي بحاجة فعلية للحصول على الفحص او العلاج في المنزل (مثلاً فحص دم، زيارة طبيب او ممرضة، معالج طبيعي، وما شابه).

العمال الاجانب

المتعالم الذي وصل سن التقاعد ويحتاج بناء على إدائه الوظيفي لمساعدة بشكل متواصل في معظم ساعات اليوم، يستحق الحصول على تصريح لتشغيل عامل اجنبي بشرط ان يحصل في اختبار الاعتماد على الاخرين الذي يجريه التأمين الوطني في اطار دعوى المطالبة بمنحة تمريض على 5.4 نقطة ADL او 4 نقاط ADL بشكل تراكمي للشخص الوحيد، او لمن وصل لسن 90. المواطنون المسنون الذين يطلبون تشغيل عامل اجنبي، والذين لا يسمح مستوى دخلهم باجتياز اختبار الاعتماد على الآخرين في اطار دعوى منحة التمريض في مؤسسة التأمين الوطني، سيتم تحويلهم لسلطة السكان والهجرة على هاتف 3450* او إلى موقع الانترنت على العنوان: www.piba.gov.il ستتم مناقشة طلبات المواطنين المسنين فوق سن 85 امام لجنة استشارية خاصة.

يجب ان ترفق للطلب:

- تصريح بدفع رسوم الطلب بقيمة 300 ش.ج.
- الطلب الذي تم تقديمه دون تصريح بدفع الرسوم سيتم ارجاعه للمرسل. يتغير المبلغ من حين لآخر، يمكن فحص المبالغ في موقع الانترنت الخاص بسلطة السكان والهجرة على العنوان: www.piba.gov.il
- صورة عن بطاقة الهوية + الملحق للمتعالم وللمشغل (في حال كان المعالج لا يستطيع الايفاء بالتزاماته كمشغل للعامل الاجنبي).
- للمتعالم الذي لا يريد الافصاح عن هويته، يجب ارفاق مصادقة على الوصي القانوني.
- نموذج أ طلب للحصول على تصريح لتشغيل عامل اجنبي او لتمديد تصريح قائم.
- نموذج ب - التزام المشغل.
- نموذج ج - تصريح تنازل عن السرية.
- نموذج هـ - نموذج طلب للمتعالم الذي يوشك على مغادرة المستشفى.

إذا اقترب موعد تسريح المتعالج من المستشفى عليه أن يقدم تشخيصاً طبياً من قبل طبيب المستشفى، والذي يؤكد حاجته لسلسلة من العلاجات والحاجة للمراقبة على مدى 42 ساعة كما يشير إلى التاريخ المتوقع لتسريح المريض من المستشفى، سيتم فحص امكانية للحصول على تصريح لتشغيل عامل اجنبي. سيتمنح التصريح بحسب هذا البند لفترة 3 أشهر فقط، ويخضع لقرار اللجنة الاستشارية المتخصصة لمجال التمريض في شعبة التصاريح في سلطة السكان والهجرة. نموذج طلب للحصول على تصريح لتشغيل عامل اجنبي في مجال التمريض يمكن تنزيله من موقع الانترنت www.piba.gov.il.

بعد الحصول على تصريح تشغيل العامل الاجنبي، يجب التسجيل لدى واحد من المكاتب الخاصة المسجلة لغرض تشغيل العمال اجانب. معلومات عن المكاتب يمكن العثور عليها في موقع الانترنت الخاص بسلطة السكان والهجرة على العنوان: www.piba.gov.il.



اعفاءات وتخفيضات في المشاركة الذاتية في صناديق المرضى

الحقوق والامتيازات التالية يستحقها المواطنون المسنون في جميع صناديق المرضى في اسرائيل -

تخفيض في رسوم المشاركة الذاتية عند شراء الأدوية

• عضو صندوق المرضى فوق سن 72 يستحق تخفيضاً بنسبة 10% على رسوم الاشتراك الشخصي مقابل الأدوية.

• المواطن المسن الذي يحصل على منحة بحسب قانون ضمان الدخل او بحسب البند 11 من قانون التعويضات للأسرى اليهود ولأبناء عائلاتهم، لفترة 6 أشهر على الأقل، وكذلك المواطن المسن الذي يحصل على مخصصات شيخوخة من ذوي الاحتياجات الخاصة، يستحق تخفيضاً بنسبة 50% من السعر المحدد بحسب قانون التأمين الصحي الحكومي على الادوية المشمولة في سلة الخدمات الصحية.

• يمكن فحص الترتيبات المتبعة من أجل الحصول على الاعفاء في المقسم 8840.*

تفاصيل اضافية موجودة على موقع الانترنت الخاص بوزارة الصحة:
www.health.gov.il < مواضيع < حقوق المؤمنين < حقوق بحسب قانون التأمين الصحي الحكومي.

تخفيض على سقف الدفعات الفصلي لرسوم المشاركة الذاتية في شراء الأدوية

• مريض مزمن وفق معايير وزارة الصحة، يدفع مقابل الادوية في سلة الخدمات الصحية او في السلة الموسعة لصندوق المرضى حتى مبلغ السقف الفصلي المحدد مقابل الادوية فقط. يتغير سقف الدفعات من حين لآخر وهناك اختلافات بين صناديق المرضى (الاحتساب الفصلي للسقف يتراوح بين 882 ش.ج. و 1068 ش.ج. للفصل بحسب صندوق المرضى).

• المواطن المسن الذي يحصل على منحة بحسب قانون ضمان الدخل يستحق تخفيضاً بقيمة 50% من مبلغ سقف الدفعات الفصلي للأدوية، والذي يتغير من حين لآخر (الاحتساب الفصلي للسقف يتراوح بين 441 ش.ج. و 534 ش.ج. بحسب صندوق المرضى).

سقف الدفعات الفصلي للعائلة - للمشاركات مقابل زيارة طبيب متخصص، والعيادات الخارجية والمعاهد

• العائلة التي وصل احد افرادها سن 67 تستحق تخفيضاً بقيمة %50 من سقف الدفعات الفصلي التقويمي. سقف الدفعات للعائلة يتعلق بالمشاركة في زيارات لدى طبيب متخصص (في العيادات العاملة في اطار المستشفيات العامة) والمعاهد (المعاهد غير المتواجدة في المستشفيات العامة مثل معاهد التصوير، معاهد التشخيص ومعاهد أخرى).
انتبهوا ، من المحتمل ان يكون باستطاعتكم الحصول على التخفيض قبل ذلك، افحصوا ذلك مع صندوق المرضى.

• المواطن المسن عضو صندوق المرضى والذي تدفع له منحة بحسب قانون ضمان الدخل او بحسب البند 11 من قانون التعويضات لأسرى اليهود ولأبناء عائلاتهم، لفترة ستة أشهر على الأقل، وكذلك المواطن المسن الذي يحصل على مخصصات شيخوخة من ذوي الاحتياجات الخاصة بحسب البند 251 من قانون التأمين الوطني

(نشير باختصار في هذه الكراسة-"الحاصل على منحة شيخوخة من ذوي الاحتياجات الخاصة") يستحقون اعفاءً كاملاً من دفع رسوم لدى زيارة طبيب متخصص أو معاهد وعيادات خارجية.

انتبهوا - يمكن ان يكون افراد عائلتكم مستحقون ايضاً للاعفاء المذكور، تأكد من الموضوع في صندوق المرضى.

أسقف الدفعات من نفس النوع لا تحسب تراكمياً باستثناء التخفيضات على الادوية.

أسقف الدفعات من انواع مختلفة تسري على المؤمن تراكمياً. مثلاً - اذا كان المؤمن مريض مزمن وكذلك فوق سن التقاعد، سيسري عليه سقف دفعات المرضى المزمينين على الادوية وكذلك %50 من السقف الفصلي للعائلة.
استحقاق التخفيض لا ينتقص من استحقاق سقف الدفعات.

مساعدة في شراء اجهزة سمع

الاشخاص في سن 65 فما فوق والذين يحتاجون اجهزة سمع بحسب توصية طبية، يستحقون الحصول من صندوق المرضى على اجهزة سمع او الحصول على مشاركة في تمويلها. تفاصيل الشروط والاستحقاق يمكن الاطلاع عليها على موقع وزارة الصحة على الانترنت: www.health.gov.il < مواضيع > كبار السن < تطوير الصحة الوقائية > انخفاض السمع لدى كبار السن.



التأمين المكمل والتأمين الصحي

التأمينات المكملة في صناديق المرضى والتأمينات الصحية الخاصة تمنح احياناً تخفيضات او استرجاعات مقابل المصاريف على الأدوية، الاستشارات الطبية، الجراحات وغيرها.

يمكن فحص الاستحقاقات المتعلقة بالتأمينات المكملة في صناديق المرضى، بالنسبة للتأمينات الصحية الخاصة - في شركات التأمين.

زوروا ايضاً موقع الانترنت "كل الصحة" على العنوان: www.call.gov.il
نحن ننصح بفحص موضوع استحقاق النقاهة او المساعدة في تمويل ممرضة بعد العمليات الجراحية لمن تنطبق عليه الشروط في صندوق المرضى.

التأمين التمريضي

الكثير من المواطنين المسنين اشتروا تأميناً تمريضياً - عبر صناديق المرضى، او عبر مكان العمل او بشكل شخصي.

اذا وصل المسن لمرحلة "تمريضي" او "غير مستقر نفسياً يحتاج للرقابة"، ينصح بفحص وجود تأمين تمريضي للمسن، وان توفر - يجب فحص استحقاقه للحصول على تعويض من شركة التأمين لتمويل العلاج التمريضي في المنزل او الترقيد في مؤسسة تمريضية وفق شروط بوليصة التأمين. في الحالات الملائمة يمكن الاستعانة في هذا الموضوع ايضاً بصندوق المرضى. في هذا السياق اطلع ايضاً على الاستحقاق لتعويض منحة تمريض من قبل مؤسسة التأمين الوطني (أعلاه) ومؤسسات العلاج المتواصل (بها فيها الترقيد للمتعالجين التمريضيين وغير المستقرين نفسياً عبر وزارة الصحة، فيما يلي).

لتفاصيل اضافة يمكن التوجه لمقسم وزارة الصحة 5400*.

العودة إلى المجتمع

الخدمات المقدمة للمواطنين المسنين بواسطة اقسام الخدمات الاجتماعية في السلطات المحلية:

- نوادي ترفيه للمسنين التمريضيين وغير المستقرين نفسياً، مراكز نهائية، مجتمع داعم، سفريات للعلاج الطبي الضروري، مساعدة على أساس مهني، استكمال تجهيزات اساسية في المنزل، مساعدة في الدخول لبيوت المسنين وغيرها. تجدر الاشارة إلى أن هذه الخدمات خاضعة لمعايير وزارة الرفاه والخدمات الاجتماعية.

معلومات على موقع وزارة الرفاه على الانترنت: www.molsa.gov.il.

مؤسسات العلاج المستمر

احيانا لا يسمح الوضع الوظيفي الطبي للمواطن المسن بمواصلة تلقي العلاج في المنزل، وذلك بسبب انعدام ظروف العلاج الملائمة. يتم تحديد الاطار المؤسسي الملائم بحسب الوضع الوظيفي للمواطن المسن، كما هو معرف من قبل المختصين الملائمين.

جميع مؤسسات للعلاج المستمر ملزمة بالمشاركة الذاتية كما هو مفصل ادناه:

بيوت لغير المستقرين

اذا تم اعتبار المواطن المسن "غير مستقر" يجب التوجه لبيت مسنين مخصص لغير المستقرين نفسياً ومرخص من وزارة الرفاه، للحصول على مساعدة بتمويل مكوته (بمشاركة المسن وابناء وافراد عائلته)، يمكن التوجه للعاملة النفسية في مكتب الرفاه المحلي. تفاصيل على موقع وزارة الرفاه على الانترنت

www.molsa.gov.il

ترقيد التمريض وغير المستقرين نفسياً

عندما لا يسمح الوضع الطبي والوظيفي للمواطن المسن بمواصلة تلقي العلاج في منزله وعرف طبيب الشيخوخة حالته بأنها "تمريضية" او "غير مستقرة نفسياً" ويحتاج لاطار مؤسستي متواصل من هذا النوع، يجب التوجه للترقيد في قسم التمريضيين او غير المستقرين نفسياً المرخصة من وزارة الصحة. الحصول على المساعدة من وزارة الصحة بتمويل الترقيد للتمريضيين وغير المستقرين نفسياً مشروط بدفع مشاركة من المسن/ة، الزوج/ة والابناء، كما هو محدد بحسب اجراءات وزارة الصحة. هذه المساعدة محددة للمؤسسات التي تعاقدت معها وزارة الصحة باتفاقية ملائمة وسارية المفعول (بناء على عطاء).

معلومات اضافية في صفحة "المساعدة بتمويل الترقيد للتمريضيين وغير المستقرين نفسياً" على موقع وزارة الصحة على الانترنت: www.health.gov.il.

مركز تظلمات الجمهور حول قانون التأمين الصحي الحكومي

المؤمنين الذين يعتقدون انه قد تم الانتقاص من حقوقهم التي يضمنها قانون التأمين الصحي الحكومي - يمكنهم تقديم تظلم كتابي لمكتب توجهات الجمهور بناء على قانون التأمين الصحي الحكومي في وزارة الصحة على العنوان: شارع يرمياهو 39، القدس ميكود: 9101002، ص.ب. 1176 القدس، او على الفاكس 02-5655981 او على البريد الالكتروني: kvilot@moh.health.gov.il بواسطة نموذج عبر الانترنت على صفحة تظلمات الجمهور لقانون التأمين الصحي الحكومي على موقع وزارة الصحة على الانترنت.

تفاصيل اضافية على صفحة في هذا الموضوع على موقع وزارة الصحة على الانترنت: www.health.gov.il < مواضيع > حقوق المؤمنين < مكتب تظلمات الجمهور حول قانون التأمين الصحي الحكومي.



حقوق افراد العائلة الذين يعتنون بالمواطن المسن

1. قانون رسوم مرض (التغيب نتيجة مرض أحد الوالدين لعام 1993 ينص على ان العامل يستحق التغيب عن العمل بسبب مرض أحد والديه او والدي زوجته/ زوجته وذلك على حساب رصيد الاجازات المرضية للعامل.
2. قانون رسوم المرض (تغيب بسبب مرض الزوج/ة) لعام 1998 ينص على أنه يحق للعامل التغيب عن العمل بسبب مرض زوجته/زوجته وذلك على حساب رصيد الاجازات المرضية الخاصة بالعامل.
3. قانون تعويض الفصل لعام 1963 ينص على انه في حال طرأت أسباب صحية للعامل او احد افراد عائلته تمنعه من مواصلة العمل، يحق للعامل ان يستقيل ويتم اعتبار استقالته كفصل من العمل وفق ما يحدده القانون.
4. البند 44 من قانون ضريبة الدخل يمنح استحقاقاً في الضريبة على دخل الفرد من سكان اسرائيل والذي دفع في السنة المالية مقابل مكوث احد الوالدين العاجز تماماً عن الحركة، والمقيد بالسريير، الضرير او غير المؤهل ادراكياً في مؤسسة.
5. البند 2 (أ) (7) من قانون ضمان الدخل لعام 1981 يمنح الحق بالحصول على ضمان دخل لمن يعتني بزوجه/زوجته المريض المريضة والمحتاجة لمراقبة مستمرة، وفق الانظمة والاحكام ذات العلاقة.

مبادرة

من وزارة المساواة الاجتماعية

مركز حقوق
المواطنين
المسنين وابناء
عائلاتهم

وحدة
"سغولا"


"مواقع وحدات سغولا"

اقيمت في اطار هذا المشروع حتى الآن 21 وحدة سغولا في مستشفيات مختلفة في انحاء البلاد. لراحتكم مرفقة قائمة بوحدات سغولا وطرق الاتصال بها (مرتبة بحسب توزيعها القطري):

مستشفى زيف

بجانب كفتيريا المستشفى والمساعد
هاتف: 04-6828162

مستشفى بوريا

مبنى العيادات الخارجية مقابل معهد تصوير الاشعة
هاتف: 04-6652286

المركز الصحي للجليل، نهاريا

قاعة مدخل الطوارئ، مقابل مقاسم صناديق المرضى
هاتف: 04-8837019

مستشفى رامبام

المدخل الرئيسي في مكتب الاستعلامات
هاتف: 04-7772788

مستشفى مئير

طابق المدخل في مركز الخدمة
هاتف: 09-7472426

المركز الصحي شيبا في تل هشومير
مبنى الترقيد المركزي، طابق المدخل
هاتف: 03-5305402

المركز الطبي تل أبيب، ايخيلوف
الخدمات الاجتماعية ايخيلوف
هاتف: 03-6947680

مستشفى أساف هروفيه
مبنى ترقيد كبار السن على اسم عليزا بيغن، الطابق الأرضي
هاتف: 08-9542153/9

مستشفى شعاري تصيدق
طابق المدخل (4) بجانب العيادات الخارجية
هاتف: 02-5645066

مستشفى كابلان
المحطة 16 (قسم الأطفال سابقاً)
هاتف: 08-9441509

مستشفى برزيلي
في مدخل مبنى الترقيد الجديد، مقابل القاعة على اسم د. مالي
هاتف: 08-6746928

مستشفى سوروكا
عيادات الاطفال بجانب قسم ادارة المخاطر
هاتف: 08-6400468

هواتف ضرورية

وزارة المساواة الاجتماعية:

مركز 8840 * لتوجهات المواطنين المسنين: www.mse.gov.il

وزارة الصحة:

مقسم وزارة الصحة 5400*

مقسم الترجمة الطبية عند اللقاء بين المعالج والمتعالج 5144*

مؤسسة التأمين الوطني:

مقسم هاتفي في المواضيع المتعلقة بالشيخوخة 02-6463400
مركز المعلومات والدعم القطري للمواطنين المسنين وافراد عائلاتهم 9696* او

02-6709857

صناديق المرضى

www.clalit.co.il | كلاليت - 2700*

www.maccabi4u.co.il | مكابي - 3555*

www.leumit.co.il | ليثوميت - 507*

www.meuhedet.co.il | مئوحيدت - 3833*

وزارة الدفاع شعبة العائلات والتخليد:

هاتف: 03-7776700

مكتب تظلمات الجمهور في حول قانون التأمين الصحي الحكومي:

شكاوى ضد صناديق المرضى فيما يتعلق بتقديم الخدمات الصحية (ادوية،

علاجات، ترقيده، وما شابه) هاتف: 5400*، فاكس: 02-5655981



*8840

مركز لتوجهات المواطنين المسنين
وزارة المساواة الاجتماعية

www.mse.gov.il

في كل سؤال او استفسار اتصلوا بمقسم
توجهات الجمهور في وزارة المساواة
الاجتماعية 8840* وستسرنا مساعدتكم.



وزارة المساواة الاجتماعية



8840* مركز توجهات المواطنين المُسنين

كل الحلول للمواطنين المُسنين في مكان واحد. رد شخصي سريع ومهني

عبر الاتصال على الرقم 8840* لوزارة المساواة الاجتماعية خلال ساعات العمل سنقدم رد سريع ومهني على توجهاتكم في المواضيع التالية: حقوق المُسنين، الضمان الاجتماعي، الرعاية الصحية، السكن، المعاشات التقاعدية، الإعداد للتقاعد، الرعاية الاجتماعية، الثقافة، الترفيه والمزيد. لا تترددوا، اتصلوا ب 8840*



***8840**

مركز توجهات المواطنين المُسنين
www.mse.gov.il

ساعات العمل:

الأحد – الخميس بين الساعات 8:00 – 20:00

وزارة المساواة الاجتماعية – مركز توجهات المواطنين المُسنين

عنوان: ص.ب 2512 بني براك 5112401 | هاتف: 8840* | فاكس: 02-5605034
البريد الإلكتروني: infovatikim@mse.gov.il | موقع الانترنت: www.mse.gov.il





وزارة المساواة الاجتماعية

למ"ל



***8840**

מרכז לתوجهות המואטין המסנין
وزارة المساواة الاجتماعية

תحتوي هذه الكراسة على معلومات عامة فقط.
يجب عدم اعتبار المعلومات الواردة بأنها صيغة قانون ملزمة

מכתב المساواة الاجتماعية شارع "عام فعولمو" 3 القدس 91919
هاتف: *8840 | فاكس 02-5605034 – infovatikim@mse.gov.il

w w w . m s e . g o v . i l